

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN Herco bvba – Centrum Zuid 3033 – 3530 Houthalen

Onderhavige algemene voorwaarden regelen de huidige en toekomstige betrekkingen van de koper met onze firma, en hebben voorrang op de zijne. Zij zijn van toepassing op elke verkoop die aan de koper wordt toegestaan.

Artikel 1: Prijzen

- 1.1. De offerte is één maand geldig.
- 1.2. De verkoop is pas definitief nadat wij een schriftelijk akkoord ontvangen hebben d.m.v. ondertekende offerte per post of mail.
- 1.3. De offerte is slechts geldig in zijn totaliteit en is ondeelbaar. Voor een gedeeltelijke bestelling worden de eenheidsprijzen herzien.
- 1.4. Na definitieve opmeting en schriftelijk akkoord op de montagetekeningen behouden wij ons het recht deze prijzen aan te passen. De prijzen zijn berekend in functie van de kostprijs van de grondstoffen en salarissen op datum van de offerte en ook bij eventuele stijging van één van deze factoren bij de uitvoering van de overeenkomst, behouden wij ons het recht deze prijzen aan te passen.
- 1.5. De opdrachtgever controleert of de uitgetekende constructie overeenkomt met zijn/haar wensen en onze omschrijving op de tekening. De tekening met de vermelde gegevens heeft voorrang op de offerte.
- 1.6. Na akkoord op de definitieve montagetekeningen wordt een voorschotfactuur van 30% opgemaakt. De productie wordt pas opgestart nadat Herco het voorschot ontvangen heeft. Mogelijks worden er deelfacturen opgemaakt voor de reeds uitgevoerde werken.
- 1.7. Mogelijke bijkomende werken en plaatsingen worden integraal aangerekend.
- 1.8. Na bestelling blijft uw prijs 18 maanden geldig, indien er nog langer gewacht wordt met de plaatsing wordt de prijs aangepast aan de prijs van het moment.

2. Artikel 2: Leverings- en uitvoeringstermijn en annulering van de bestelling

- 2.1. De overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn van de werken zal zoveel mogelijk geëerbiedigd worden. Hij zal steeds vastgelegd worden ten titel van aanduiding en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden van welke aard ook. De klant heeft geen enkel recht op schadevergoeding indien de leverings- of uitvoeringstermijnen niet overeenstemmen met de vooropgestelde datum.
- 2.2. Annulering van een bestelling door de koper is mogelijk binnen de 7 dagen na de aanvaarde bestelling.
- 2.3. Voor de definitieve opmeting, indien deze inmiddels uitgevoerd is voor de annulering, rekenen wij een forfaitaire vergoeding aan van €250,00, excl. 21%BTW. Het inmiddels besteld materiaal en de reeds overige uitgevoerde werken binnen deze termijn worden alsnog gefactureerd.
- 2.4. Annulering door de verkoper is steeds mogelijk en de klant kan onder geen enkel beding recht hebben op een schadevergoeding.

Artikel 3: Uitvoering der werken en bijzondere algemene bepalingen

- 3.1. Tussen partijen wordt een overeenkomst gesloten betreffende het leveren en plaatsen van een poort, balustrade, trap of een staalconstructie, volgens de bijhorende en gedetailleerde beschrijving van de architect en/of opdrachtgever.
- 3.2. Bijkomende werken en/of wijzigingen aan het definitieve uitvoeringsplan of de vraag tot het gebruiken van een andere kwaliteit of werkwijze dan oorspronkelijk voorzien, dienen schriftelijk aan ons te worden meegedeeld en dit vooraleer de productie wordt opgestart. Bijkomende werken zullen in regie worden aangerekend tegen de geldende eenheidsprijzen + verplaatsingskosten.
- 3.3. Herco bvba zal in geen geval aansprakelijkheid dragen inzake opvatting en ontwerp en de wijzigingen hieraan. De aannemer kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor het uitvoeren volgens de regels der kunst zoals ze beschreven staat in de offerte en getekend in het definitieve uitvoeringsplan. Elke afwijking aan het bestek en/of definitieve uitvoeringsplan, ook al werd deze schriftelijk meegedeeld, blijft ten laste van de opdrachtgever.
- 3.4. Wanneer de opmetingen gebeuren als de bouwwerken nog niet volledig beëindigd zijn, dan worden de maten "voor akkoord" mede ondertekend door de architect en de betrokken aannemer. Ingeval er achteraf toch nog wijzigingen aan de opmetingen moeten worden doorgevoerd, dan zullen deze wijzigingen bijkomend als meerwerken in regie aangerekend worden aan de geldende eenheidsprijzen + verplaatsingskosten. Ingeval de maten bij plaatsing toch blijken te verschillen van de overeengekomen maten dan is alle daaruit voortkomende aanpassingswerk in regie aan de geldende eenheidsprijzen.
- 3.5. Tijdens de uitvoering der werken verbindt de opdrachtgever er zich toe niemand toe te laten en op eender welke manier gebruik te laten maken van de trap/balustrade/poort vooraleer deze volledig werden geplaatst en goedgekeurd door de opdrachtgever en/of zijn architect. De aannemer draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor ongevallen of beschadigingen toegebracht door derden gedurende de werken. Indien andere partijen gebruik maken van de door Herco geplaatste constructies en schade toebrengen zijn wij geenszins verantwoordelijk hiervoor.
- 3.6. De opdrachtgever en/of zijn architect beschikken over een termijn van 7 dagen na de plaatsing om opmerkingen te formuleren of goedkeuring mee te delen omtrent de uitgevoerde werken en de voorgelegde vorderingsstaten. Bij niet naleven kunnen de werken worden stilgelegd.
- 3.7. Het is belangrijk dat de muur, waartegen onze constructie geplaatst wordt, volledig recht is en de hoeken exact 90°, anders kunnen zich afwijkingen voordoen tussen de rechte trap en de muur. Indien er zich openingen voordoen tussen trap en muur is dit niet ten onze laste.
- 3.8. Bij het plaatsen van trap en balustrades moet de vloer- en muurafwerking volledig afgewerkt zijn. Indien niet alles geplaatst kan zijn op de afgesproken tijdstippen wordt het terugkomen voor plaatsing aangerekend aan de geldende eenheidsprijzen + verplaatsingskosten.
- 3.9. Bij zwevende trappen raden we een muur aan in volle betonsteen van minimaal 14 cm, zo niet worden deze niet door ons uitgevoerd. Bij bevestigingen in de bestaande muren/vloeren dient de klant ons uitdrukkelijk te informeren uit welke diktes/kwaliteiten deze ondergronden bestaan.
- 3.10. Bij zwevende trappen mag er nog geen parket liggen voor het boren van de gaten met watergekoelde boor.
- 3.11. Tijdens plaatsing kan er pleisterwerk beschadigd worden, ook dienen in vele gevallen gaten geboord te worden voor het plaatsen van een takel voor het omhoog takelen van de constructie. Het opnieuw pleisteren van de beschadiging valt niet ten onze laste. De constructie dient ook geplaatst te worden vóór het schilderen of plakken van vlies of behangpapier op de muur.
- 3.12. Bij het plaatsen van een trap of balustrades moet de vloer en muurafwerking volledig afgewerkt zijn, indien niet alles geplaatst kan zijn op hetzelfde moment is het terugkomen voor plaatsing tegen de geldende eenheidsprijzen + verplaatsingskosten.
- 3.13. Het trapgat moet vrij zijn van meubels, etc... om een vlotte werking te garanderen.
- 3.14. Bijkomend metselwerk, stukadoorwerk, e.d., evenals herstelling ervan, zijn niet in de bestelling en/of uitvoering van de leveringen inbegrepen.
- 3.15. Luchtvochtigheid in een woning bij een trap met houten treden. Indien men kiest voor een trap met houten treden, een natuurlijk materiaal dat natuurlijke eigenschappen bezit, dient men na plaatsing rekening te houden met volgende : hout kan krimpen en zwellen afhankelijk van de voorwaarden van relatieve vochtigheid en temperatuur van de omgevende lucht, en zal zich hiermee in evenwicht stellen. Conform de voorziene normen werd het hout gedroogd tot een evenwichtsvochtgehalte dat overeenstemt met het gemiddelde binnenklimaat in onze klimaatzone, zijnde een constante luchtvochtigheid van 45 à 60% bij een constante kamertemperatuur van 20°C. Ongunstige vochtomstandigheden, bijv. droogte (<50% LV) zullen onmiddellijk inwerken op het hout, d.m.v. krimp. Regelmatige controle met een goede hygrometer is steeds nodig. Wanneer er geen 45% luchtvochtigheid aanwezig is – en dat zal zeker het geval zijn in de winter wanneer het vriest – is er kans op krimpen en eventueel barsten van het hout. Bij vloerverwarming moet men steeds rekening houden met meer extreme waarden van relatieve luchtvochtigheid in zomer- en wintervoorwaarden, zodat (grottere) voegjes tussen parketplanken of barstjes nooit uitgesloten kunnen worden. Het is sterk aangeraden een luchtbevochtigingstoestel(len) aan te schaffen om uw relatieve vochtigheidsgraad op peil te houden. Hiermee worden bovenvermelde problemen vermeden!
- 3.16. Herco neemt geen verantwoordelijkheid betreffende gebeurlijke kleurafwijkingen of kleurverschillen tussen enerzijds opgegeven kleurstalen van houten trap treden en de te plaatsen treden zelf, en anderzijds tussen de houten trap treden en andere houten afwerkingsvormen in de woning. Eenzelfde of gelijkaardige behandeling op de verschillende elementen zoals hierboven vermeld kan namelijk steeds kleurverschillen geven in functie van afwijkende hardheid, structuur, aard, eigenschappen of samenstelling van het hout.

- 3.17. Indien bij aanvang van de installatie door derden uit te voeren werken niet, gedeeltelijk of slecht blijken uitgevoerd, kunnen deze door onze technische medewerkers zonder bijkomende toestemming en tegen de geldende tarieven uitgevoerd worden om verdere plaatsing/afwerking te kunnen uitvoeren.
- 3.18. De hierdoor mogelijke bijkomende verplaatsingen worden integraal aangerekend.
- 3.19. Bovendien is de afgesproken uitvoeringstermijn niet meer bindend en wordt een gewijzigde uitvoeringstermijn medegedeeld.
- 3.20. Indien de werf niet open is op het afgesproken uur bedraagt de wachttijd €50,00/uur per werknemer.
- 3.21. Er dient een parking voorzien te worden voor onze vrachtwagen van minimum 15 meter. Indien dit moet aangevraagd worden is dit ten laste van de bouwheer. Indien er afgesproken wordt dat dit ten onze laste zal zijn, worden de kosten hiervoor integraal aangerekend aan de klant.
- 3.22. Indien niet anders overeengekomen wordt de constructie niet ingepakt, anders bedraagt deze kost €120,00 excl. BTW. (enkel bovenkant van de treden)
- 3.23. Ingeval van abnormale werking op de werven, die gevaar voor ongevallen inhoudt, moet de klant de bvba Herco hiervan onmiddellijk schriftelijk verwittigen.
- 3.24. Plaatsen van balustrades : de terrassen, bordessen, trappen dienen afgewerkt te zijn en vrij van bouwafval, beschermmateriaal of andere goederen.
- 3.25. Plaatsen van poorten : beton- en graafwerken > tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt de hiervoor offerteprijs voor beton- en graafwerken in obstakelvrije ondergrond.
- 3.26. De opdrachtgever dient ons op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van verborgen kabels en leidingen aangaande water, gas, elektriciteit en telefoon d.m.v. een grondplan of aanwijzingen ter plaatse. Bij gebreke hiervan en het toch moeten uitvoeren van de werken, wijzen wij alle verantwoordelijkheid af bij eventuele beschadiging
- 3.27. Iedere keer dat de werken om een bepaalde reden moeten worden stilgelegd (staking, noodweer, ongeval, niet volgen der werken door een andere aannemer) zal de toegestane termijn van levering of uitvoering met minstens 8 dagen verlengd worden. Alle daaruit voortkomende kosten worden gerekend in regie aan de geldende eenheidsprijzen + materiaal + verplaatsingskosten.
- 3.28. Alle technische schema's, procedés, montagetekeningen, e.d. mogen onder geen enkele voorwaarde overgedragen worden noch in origineel, noch in afschrift of onder gelijk welke andere vorm nagemaakt worden zelfs niet voor eigen gebruik en mogen zeker niet overgemaakt worden aan een derde en dit op straffe van een schadebeding dat per inbreuk zal vastgesteld worden.

Artikel 4: Waarborgen

- 4.1. De verkoper behoudt de volledige eigendom van de verkochte goederen, totdat de prijs (hoofdsom en kosten) volledig betaald is. Het risico gaat over op de koper bij de levering en/of plaatsing bij koper.
- 4.2. Bij afhaling: zodra de goederen het terrein van Herco verlaten zijn wij niet meer verantwoordelijk voor aangebrachte schade omwille van gelijk welke gebeurtenissen ook. (transportschade, accident, val van goederen met lakschade/diverse schade als gevolg....).
- 4.3. Indien wij enkel instaan voor de levering van de goederen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de problemen en schade die zich kunnen voordoen tijdens plaatsing door derden. Het risico gaat over bij overhandiging van het product.
- 4.4. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van :
 - Slijtage op bewegende delen, (zoals poortscharnieren).
 - Normale slijtage.
 - Onoordeelkundig gebruik.
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.
 - Schade veroorzaakt van buiten uit (bliksem, brand, storm, derden,....).
- 4.5. Bij uitbreiding van bestaande installaties dekt de waarborg enkel de nieuwe materialen.
- 4.6. Bij eventuele plaatsing van poort-automatisatie bieden wij een garantie van 2 jaar op de onderdelen en 6 maanden op de werkuren. Interventies die plaatsvinden na de vermelde periode worden in regie aangerekend aan de geldende eenheidsprijzen + verplaatsingskosten.
- 4.7. Reikwijdte van de kleurgarantie: Volgens de toleranties van het WTCB moet de visuele kwaliteitsbeoordeling plaatsvinden loodrecht op het zichtvlak met het ongewapend oog en bij daglicht (geen licht dat schuin over het oppervlak schijnt en is uiteraard afhankelijk van de gekozen visuele kwaliteitsbeoordeling, nl. op 2 meter voor plaatsingen interieur, op 3 meter voor plaatsingen exterieur (volgens de garantie van de lakkerij).

Artikel 5: Gegevensbeheer

- 5.1. Bij bestelling worden de klantgegevens opgenomen in het klantenbestand van Herco bvba. Herco bvba houdt zich aan de wet persoonsregistraties en zal de gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze privacy policy.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Na akkoord op de montagetekeningen zal een factuur worden overgemaakt ter betaling van een voorschot van 30% op het totaalbedrag. Het saldo zal worden gefactureerd bij volledige aflevering van de trap, balustrade, poort of diverse constructies.
- 6.2. Al onze prijzen zijn nettoprijzen, zonder korting, betaalbaar bij levering of afhaling. Al onze facturen zijn betaalbaar op de vervaldag zoals vermeld op de factuur, zonder inhouding van waarborg.
Bij niet-betaling op de vervaldag zullen de verschuldigde bedragen verhoogd worden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met wettelijke intresten van 1% per maand en een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het factuurbedrag, met een minimum van 75€.
- 6.3. Klachten met betrekking tot geleverde goederen moeten schriftelijk op de leveringsnota vermeld worden en bij ons worden ingediend binnen de 5 dagen na levering. Zonder schriftelijke klacht wordt de levering als definitief aanvaard gezien.
- 6.4. Klachten met betrekking tot de inhoud van onze facturen moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen de 5 kalenderdagen volgend op de factuurdatum. Zonder schriftelijke klacht worden alle in de factuur opgenomen bijzondere en algemene bedingen als definitief aanvaard aanzien.
- 6.5. Een klant kan zich niet beroepen op een geschil met ons om het niet-uitvoeren van zijn betalingen te rechtvaardigen.
- 6.6. Bij betwisting zijn uitsluitend de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Limburg bevoegd en is het Belgisch recht van toepassing.